

## FICHE PROGRAMME :

### Promouvoir et mettre en œuvre un accompagnement bienveillant

**Format :** Présentiel

**Type d'action :** Action de formation

**Votre contact :** Nadia LAVEDRINE - [ideaconseil86@gmail.com](mailto:ideaconseil86@gmail.com) – 0624730046

**Tarif :** 2000 € Net de taxe

**Durée de la formation :** 14.0 heures soit 2.0 jours

**Public visé :** Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

**Prérequis :** Aucun prérequis spécifique n'est demandé

**Modalités et délais d'accès :** Formation intra - A convenir entre l'organisme et le client

La bientraitance est un concept qui revêt une importance particulière dans le domaine de l'accueil et de la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité, notamment en institution. La bientraitance est une démarche d'accompagnement global. Elle interroge l'ensemble des pratiques des professionnels, des équipes et des institutions.

Elle est définie comme une approche qui vise à garantir le respect de la dignité et des droits des personnes, ainsi que leur bien-être, en adoptant des principes, des méthodes, des attitudes et des comportements bienveillants, empathiques et respectueux de la part des professionnels de santé et médico-sociaux.

**L'objectif principal** de cette formation est d'acquérir des savoirs et de développer des « savoir-faire » et « savoir être » spécifiques de la bientraitance.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier les situations maltraitantes et repérer les différentes formes de maltraitance. Spécifier cette notion et ses particularités dans l'accompagnement de personnes en situations de handicap.
- Connaître le contexte juridique et sociétal de la bientraitance
- Définir le concept de bientraitance
- Mettre en œuvre une pratique réflexive pour se positionner dans la bientraitance
- Développer les différentes attitudes et pratiques professionnelles bienveillantes
- Identifier des pistes de développement individuelles et collectives

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Un positionnement initial oral est prévu pour évaluer le niveau de connaissance des stagiaires.

L'objectif est de permettre au formateur de s'adapter.

Le formateur évalue la progression pédagogique tout au long de la formation au moyen de mise en situation, de tests, de travaux pratiques et de temps d'échanges.

Une évaluation orale des acquis est prévue en fin de formation.

Une évaluation de satisfaction à chaud de la formation est remise en fin d'intervention.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques sont affirmatives, déductives et réflexives.

La formation permet une réflexion sur les fondamentaux qui entourent le concept de bienveillance, l'acquisition des connaissances, des référentiels permettant de se positionner dans la mise en œuvre de la bientraitance. L'analyse des pratiques à partir de situations professionnelles concrètes des participants s'appuie sur la méthodologie de la HAS.

L'apprenant est au cœur de la relation pédagogique durant la formation.

Supports didactiques : guide de bonne pratiques, vidéo, diaporamas, textes règlementaires.

## PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

<p><b>MODULE 1 :</b> Définitions, contexte juridique et sociétal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définitions de la maltraitance, les différentes formes de maltraitance</li> <li>- Les freins à la mise en œuvre de la bientraitance</li> <li>- La volonté nationale</li> <li>- Les exigences de la certification</li> <li>- Les recommandations de la HAS</li> <li>- La réglementation et la législation</li> <li>- La bientraitance : représentations, définitions, principes, valeurs fondamentales.</li> <li>- La reconnaissance de la personne « actrice » de sa prise en charge</li> <li>- La manière d'être et de penser (dimension éthique)</li> <li>- L'aller-retour permanent entre le penser et l'agir</li> </ul>	<p>07h00</p>
<p><b>MODULE 2 :</b> Développement des compétences opérationnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cadre de l'analyse des pratiques :             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La méthodologie de la pratique réflexive (HAS : )</li> <li><input type="checkbox"/> L'analyse de situations concrètes</li> </ul> </li> <li>- Développer et maintenir des pratiques bientraitantes : pistes individuelles et collectives             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La compréhension de l'autre et appréhension systémique de la situation de « prendre soin » : ses ressources, ses capacités restantes, ses besoins (bénéfice /risque).</li> <li><input type="checkbox"/> Amélioration de la communication verbale et non verbale : savoir être, bienveillance, empathie, écoute, ....</li> <li><input type="checkbox"/> Savoir préserver une attitude bientraitante en situation de stress : prendre soin de soi pour prendre soin des autres.</li> </ul> </li> </ul>	<p>07h00</p>

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

En cas de besoin spécifique d'accessibilité, contacter IDEA Conseil pour étudier au mieux votre demande de faisabilité.

Mis à jour janvier 2024